

To: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
From: 5.1.2e
Sent: Tue 8/18/2020 1:53:06 PM
Subject: RE: juiste loket corona
Received: Tue 8/18/2020 1:53:06 PM

Hoi 5.1.2e

Met de toevoeging in jouw mail heb ik wel de behoefte om dit relaas in een korte brief aan JL te sturen. Omdat het gerelateerd is aan de subsidie/DAEB lijkt het me goed om het per brief te doen en deze ook wellicht in het subsidiedossier op te nemen. Dan is de besluitvorming hieromtrent netjes geborgd en kan iedereen de afspraak nog nazoeken, mocht dat nog een keer nodig zijn.

Stel jij de brief op in Marjolein? 5.1.2e kan ondertekenen.

Groet 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 15:31
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: juiste loket corona

Hoi 5.1.2e

Goed punt om zwart op wit te zetten ja.

We hebben besproken dat het Juiste Loket voor nu een geschikte plek is voor Corona-gerelateerde vraagstukken, zowel voor wat betreft de subsidie/DAEB als de inhoud van de verwachte vragen. JL heeft aangegeven dat zij deze extra klus binnen de huidige subsidie kunnen oppakken. We hebben benadrukt dat het zowel financieel als inhoudelijk binnen het takenpakket van JL moet (blijven) passen. Zoals ook onderstaand aangegeven zullen we in geval van een substantiële stijging van het aantal vragen met elkaar bezien of JL nog steeds de geschikte plek is.

Kan je hiermee uit de voeten?

Groet,
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 18 augustus 2020 14:23
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: juiste loket corona

Hoi 5.1.2e en 5.1.2e

Dank voor de mail.

Zijn er vanwege deze taakuitbreiding ook financiële aanpassingen (ophoging van de subsidie?) afgesproken met het Juiste loket c.q. Per Saldo of Ieder(In)?

Ik denk dat het goed is om ook hier nog even aandacht aan te besteden.

Als er inderdaad sprake is van een financiële ophoging, dan lijkt het me handiger om dit per brief aan de partijen te bevestigen. Is er geen sprake van financiële consequenties, dan zou ik dat ook willen benoemen.

Groet 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 11 augustus 2020 16:38
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: FW: juiste loket corona

Hoi 5.1.2e

Voor jouw vakantie hebben we het hier al even kort over gehad, maar op verzoek van Per Saldo en Ieder(In) zal het Juiste Loket ook corona-gerelateerde vraagstukken gaan oppakken. Onderstaande mail bevat de afspraken die 5.1.2e en ik met projectleider 5.1.2e 5.1.2e hebben gemaakt. Het leek ons goed dit schriftelijk voor te leggen aan 5.1.2e en 5.1.2e. Zou jij, als je geen opmerkingen hebt, dit kunnen mailen naar beide dames? Als je wel nog vragen/opmerkingen hebt kan je terecht bij 5.1.2e
Dank!

Groet, 5.1.2e

++++

Beste 5.1.2e en 5.1.2e

Enige tijd geleden hebben jullie aangegeven dat er bij Per Saldo en Ieder(In) veel corona gerelateerde signalen binnenkomen van mensen die daardoor vastlopen. Jullie verzoek is om deze vragen centraal bij het Juiste Loket te beleggen. Zoals afgesproken is hier vanuit VWS overleg over geweest met projectleider 5.1.2e 5.1.2e. Tijdens dat overleg zijn de volgende punten besproken en afspraken gemaakt:

- Het Juiste Loket is voor nu een geschikte plek voor Corona-gerelateerde vraagstukken die zich richten op de langdurige zorg.
- Mocht er (bijv. bij de tweede golf) sprake zijn van een substantiële stijging van het aantal vragen, dan wordt opnieuw bekeken of het Juiste Loket nog steeds de geschikte plek is.
- De uitdaging voor het Juiste Loket zit hem vooral in eventuele regionale verschillen voor wat betreft maatregelen (zoals bezoeksregelingen). Korte lijnen tussen JL en VWS is daarom essentieel.
- Het Juiste Loket is geen eerste lijn, mensen moeten altijd eerst zelf contact opnemen met de betrokken/verantwoordelijke partij.
- Het Juiste Loket zal corona-gerelateerde vragen monitoren (in ieder geval de aantallen + soort vragen). Hier kan een aparte rapportage met signalen, bijzonderheden en trends voor worden gemaakt. De rapportage met signalen wordt gedeeld met VWS.
- Er wordt een werkproces met nadere afspraken opgesteld zodat de werkwijze duidelijk is. Hierin zal ook worden beschreven wat het Juiste Loket wel/niet kan doen (JL heeft bijv. geen doorzettingsmacht).
- Communicatie: Per Saldo en Ieder(in) kunnen in afstemming met het Juiste Loket een bericht op de website plaatsen. Op de websites van Volwaardig Leven en informatielangdurigezorg.nl wordt een soortgelijk bericht geplaatst. Op informatielangdurigezorg.nl zal corona daarnaast als onderwerp worden toegevoegd aan het lijstje onderwerpen waarover men contact kan opnemen met JL.

Ik hoor graag of jullie hiermee akkoord zijn, dan kunnen we het verdere proces en de communicatie starten.

Met vriendelijke groet,